

Утвержден
приказом № 05-д от 29.01.2021
Управления образования
администрации городского округа
Нижняя Салда

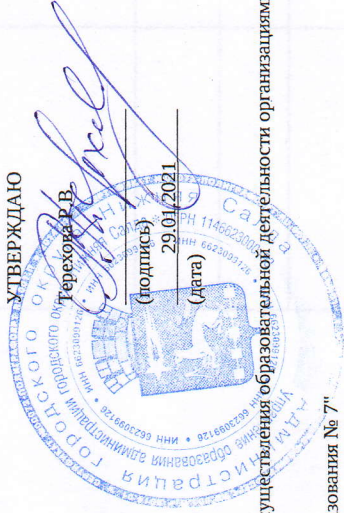
УТВЕРЖДАЮ

Герехова Р.В.

(подпись)

29.01.2021

(дата)



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Центр образования № 7"
городского округа Нижняя Салда на 2020-2022
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Нижняя Салда
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: 1. Отчет о результатах самообследования 2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 3. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	15.04.2021	Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР		

2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) 2. информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором решена возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций 3. планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году 4. отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году 5. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru. 	15.04.2021	Мелведева Н.В., зам. рук. СП по ВР	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.					
3	70% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.03.2021	Мелведева Н.В., зам. рук. СП по ВР	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*. Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	01.09.2021	Шершешева Т.В., зам. дир. по АХЧ	
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.09.2021	Шершешева Т.В., зам. дир. по АХЧ	
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2021	Шершешева Т.В., зам. дир. по АХЧ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Гулкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	

8	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
9	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
10	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
11	81 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
12	85% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)