

**Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году**

МАОУ "ЦО №7"

за 1-полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: 1. Отчет о результатах самообследования 2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	До 15 апреля 2021г.	Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР	Документ "Самоанализ общий за 2020 год" размещен на сайте в разделе "Документы" http://tso7salda.ru/dokumenty/	15.04.2021 года
					Скан-копия предписания размещена в разделе "Документы" http://tso7salda.ru/dokumenty/	01.01.2021 года

		<p>Информация о реализуемых образовательных программах размещена в разделе "Образование" http://tso7salda.ru/o_brazovanie/</p>	15.04.2021 года
<p>2</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru</p> <p>3. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>До 15 апреля 2021г.</p>	<p>Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР</p> <p>Гиперссылка размещена в разделе "Независимая оценка качества" http://tso7salda.ru/n_ezavisimaya-otsenka-kachestva/</p>	01.01.2021 года
<p>1. гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)</p> <p>2. информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>		<p>Гиперссылка "Оценить уровень услуг MAOU «Центр образования №7» на сайте bus.gov.ru" размещена в разделе Независимая оценка качества" http://tso7salda.ru/n_ezavisimaya-otsenka-kachestva/</p>	01.01.2021 года

<p>3. планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>План мероприятий размещен в разделе "Независимая оценка качества" http://tso7sald.ru/n-ezavisimaya-otsenka-kachestva/</p>	<p>01.01.2021 года</p>
<p>4. отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	<p>Отчёт за 1-ое полугодие размещен в разделе "Независимая оценка качества" http://tso7sald.ru/n-ezavisimaya-otsenka-kachestva/</p>	<p>10.06.2021 года</p>
<p>5. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>Информирование родителей через группы классов в социальных сетях и мессенджерах</p>	<p>май 2021 года</p>
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>		
<p>3</p>	<p>70% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>
<p>До 1 марта 2021г.</p>	<p>Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР</p>	<p>Баннер на анкету размещен на главной странице сайта http://tso7sald.ru/</p>
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>		

4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	До 01.09.2021г.	Шершьева Т.В., зам. дир. по АХЧ	
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	До 01.09.2021г.	Шершьева Т.В., зам. дир. по АХЧ	
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2021г.	Шершьева Т.В., зам. дир. по АХЧ	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
---	--	--	----------------	--	--

8	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
9	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
18	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
19	81 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	
20	85% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	



О.Ф. Гудкова

Директор МАОУ "ЦО №7"