

Отчёт за 2-ое полугодие 2022 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Центр образования № 7" им. Героя РФ Ю.С. Игитова ИНН 6622002325 на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Нижняя Салда, Свердловская область

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить:</p> <p>1. Отчет о результатах самообследования</p> <p>2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)</p>	До 15 апреля 2021г.	Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР	<p>Документ "Самоанализ общий за 2020 год" размещен на сайте в разделе "Документы" <a href="http://tso7salda.ru/dokumenty/">http://tso7salda.ru/dokumenty/</a></p> <p>Скан-копия предписания размещена в разделе "Документы" <a href="http://tso7salda.ru/dokumenty/">http://tso7salda.ru/dokumenty/</a></p>	<p>15.04.2021 года</p> <p>01.01.2021 года</p>

		3. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			Информация о реализуемых образовательных программах размещена в разделе "Образование" <a href="http://tso7salda.ru/o/brazovanie/">http://tso7salda.ru/o/brazovanie/</a>	15.04.2021 года
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: 1. гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> ) 2. информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	До 15 апреля 2021г.	Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР	Гиперссылка размещена в разделе "Независимая оценка качества" <a href="http://tso7salda.ru/n/ezavisimaya-otsenka-kachestva/">http://tso7salda.ru/n/ezavisimaya-otsenka-kachestva/</a>	01.01.2021 года
					Гиперссылка "Оценить уровень услуг МАОУ «Центр образования №7» на сайте bus.gov.ru" размещена в разделе Независимая оценка качества" <a href="http://tso7salda.ru/n/ezavisimaya-otsenka-kachestva/">http://tso7salda.ru/n/ezavisimaya-otsenka-kachestva/</a>	01.01.2021 года

		3. планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году			План мероприятий размещен в разделе "Независимая оценка качества" <a href="http://tso7salda.ru/n ezavisimaya-otsenka-kachestva/">http://tso7salda.ru/n ezavisimaya-otsenka-kachestva/</a>	01.01.2021 года
		4. отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году			Отчёт за 1-ое полугодие размещен в разделе "Независимая оценка качества" <a href="http://tso7salda.ru/n ezavisimaya-otsenka-kachestva/">http://tso7salda.ru/n ezavisimaya-otsenka-kachestva/</a>	10.06.2021 года
		5. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.			Информирование родителей через группы классов в социальных сетях и мессенджерах	май 2021 года

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3	70% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 1 марта 2021г.	Медведева Н.В., зам. рук. СП по ВР	Баннер на анкету размещен на главной странице сайта <a href="http://tso7salda.ru/">http://tso7salda.ru/</a>	1.03.2021 года
---	---	--	-------------------	------------------------------------	---	----------------

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	До 01.09.2021г.	Шерышева Т.В., зам. дир. по АХЧ	Установка пандуса в здании структурного подразделения общего образования	01.09.2021
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	До 01.09.2021г.	Шерышева Т.В., зам. дир. по АХЧ	запланировано к 31.12.2023	
6	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 01.09.2021г.	Шерышева Т.В., зам. дир. по АХЧ	запланировано к 31.12.2023	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	Проведение общешкольного родительского комитета, родительских собраний	15.09.2022

8	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	Повышение квалификации педагогов по теме "Развитие эмоционального интеллекта" (8 педагогов) АНО ДПО «Высшая техническая школа»	28.10.2022
9	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	Повышение квалификации педагогов по теме "Развитие эмоционального интеллекта" (8 педагогов) АНО ДПО «Высшая техническая школа»	28.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
18	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	Публичный отчет о деятельности ООО и положительных результатах представлен родительской общественности	26.05.2022

19	81 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	Образовательная деятельность в 2021-2022 учебном году осуществлялась в соответствии с СанПин СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи	01.09.2021
20	85% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	В течение 2021	Гудкова О.Ф., директор МАОУ "ЦО №7"	Открытие Центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»	01.09.2021

Директор МАОУ "ЦО №7"  
им. Героя РФ Ю.С. Игитова



О.Ф. Гудкова