

Отчёт за 2-ое полугодие 2022 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Центр образования № 7" ИНН 6622002325

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Нижняя Салда, Свердловская область  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения отчета о результатах самообследования</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о календарных учебных графиках с приложением их копий</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>01.03.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p>	<p>Гудкова Ольга Фёдоровна директор</p> <p>Медведева Надежда Викторовна заместитель руководителя СП по воспитательной работе</p> <p>Медведева Надежда Викторовна заместитель руководителя СП по воспитательной работе</p> <p>Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части</p> <p>Гудкова Ольга Фёдоровна директор</p> <p>Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе</p> <p>Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования</p> <p>Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования</p> <p>Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе</p>	<p>Информация представлена в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/struct">https://iso7.uralschool.ru/sveden/struct</a></p> <p>Результаты самообследования представлены в разделе "Документы" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/document">https://iso7.uralschool.ru/sveden/document</a></p> <p>Скан-копия предписания размещена в разделе "Документы" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/document">https://iso7.uralschool.ru/sveden/document</a></p> <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ размещена в разделе "Документы" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/document">https://iso7.uralschool.ru/sveden/document</a></p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий представлена в разделе "Образование" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/education">https://iso7.uralschool.ru/sveden/education</a></p> <p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий представлена в разделе "Образование" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/education">https://iso7.uralschool.ru/sveden/education</a></p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса представлена в разделе "Образование" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/education">https://iso7.uralschool.ru/sveden/education</a></p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин представлена в разделе "Образование" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/education">https://iso7.uralschool.ru/sveden/education</a></p>	<p>01.07.2022</p> <p>01.07.2022</p> <p>01.07.2022</p> <p>01.07.2022</p> <p>01.07.2022</p> <p>01.09.2022</p> <p>11.09.2022</p> <p>01.11.2022</p> <p>01.11.2022</p>

	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.02.2022	Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий представлена в разделе <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/objects">https://iso7.uralschool.ru/sveden/objects</a>	01.09.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам представлена в разделе "Образование" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/education">https://iso7.uralschool.ru/sveden/education</a>	31.10.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.02.2022	Шершнёва Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности представлена в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/objects">https://iso7.uralschool.ru/sveden/objects</a>	01.07.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Коротченко Нина Павловна специалист по охране труда	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья представлена в разделе "Питание" <a href="https://iso7.uralschool.ru/?section_id=22">https://iso7.uralschool.ru/?section_id=22</a>	05.09.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Коротченко Нина Павловна специалист по охране труда	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья представлена в разделе "Охрана здоровья учащихся" <a href="https://iso7.uralschool.ru/?section_id=35">https://iso7.uralschool.ru/?section_id=35</a>	08.09.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся представлено в разделе <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/ovz">https://iso7.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.07.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья представлена в разделе "Доступная среда" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/ovz">https://iso7.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.07.2022
	Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки представлена в разделе "Вакантные места" <a href="https://iso7.uralschool.ru/sveden/vacant">https://iso7.uralschool.ru/sveden/vacant</a>	31.10.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации.			
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Богданова Мария Васильевна главный бухгалтер	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями представлена в разделе "Независимая оценка качества" <a href="https://iso7.uralschool.ru/?section_id=34">https://iso7.uralschool.ru/?section_id=34</a>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Обеспечить повышение комфортности оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	Шершнёва Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	план 2023

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Обеспечить повышения уровня удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	1. Приобретение фильтров для очистки воды - организация питьевого режима 2. Приобретение новой мебели: парты, стулья. 3. Приобретение ноутбука, новых компьютеров в сборе, принтер, швейной машины... 4. Приобретение пособий для кабинета педагога-психолога	14.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.02.2022	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	21.12.2024	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
		Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Шершова Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Гудкова Ольга Федоровна директор	Проведение общешкольного родительского комитета, родительских собраний	15.09.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организации обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Гудкова Ольга Федоровна директор	Повышение квалификации педагогов по теме "Развитие эмоционального интеллекта" (8 педагогов) АНО ДПО «Высшая техническая школа»	28.10.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Гудкова Ольга Федоровна директор	Повышение квалификации педагогов по теме "Развитие эмоционального интеллекта" (8 педагогов) АНО ДПО «Высшая техническая школа»	28.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководителя СП по общему образованию	Публичный отчет о деятельности ОО и положительных результатах представлен родительской общественности	26.05.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Гудкова Ольга Федоровна директор	Образовательная деятельность в 2021-2022 учебном году осуществлялась в соответствии с СанПин СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи	01.09.2022

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Гудкова Ольга Федоровна директор	Участие в федеральной программе "Цифровая образовательная среда", увеличение числа участников областных и региональных конкурсов	19.11.2022
----	--	---	------------	-------------------------------------	--	------------

по директора МАОУ "ЦО №7"

Н.В. Медведева

