

Отчёт за 1-ое полугодие 2022 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

МАОУ "Центр образования № 7" ИНН 6622002325 на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ГО Нижняя Салда, Свердловская область

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами

Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор	Данные о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений; местах нахождения структурных подразделений; контактных данных выложены в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией"	01.02.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения отчета о результатах самообследования	01.02.2022	Медведева Надежда Викторовна заместитель руководителя СП по воспитательной работе	Отчет о результатах самообследования выложен в разделе "Документы"	01.04.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2022	Медведева Надежда Викторовна заместитель руководителя СП по воспитательной работе	В 2021-2022 учебном году платные образовательные услуги не оказывались. Данная информация указана в разделе "Платные образовательные услуги"	01.02.2022

Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний выложены в разделе "Документы"	01.02.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.02.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор	Скан-копия Свидетельства о государственной аккредитации выложена в разделе "Образование". Срок действия указан	01.02.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об описании образовательных программ с приложением их копий	01.02.2022	Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе	Образовательные программы с приложением их копий выложены в разделе "Образование"	01.02.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.02.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования	Информация о календарных учебном учебном графике выложена в разделе "Документы" подраздел "Учебные планы"	01.09.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования	Все методические документы, разработанные образовательной организацией, для обеспечения образовательного процесса размещены в разделе "Образование" подраздел Методические и иные документы, разработанные ОО"	01.02.2022

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе</p>	<p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин размещена в разделе "Образование" подраздел "Образовательные программы"</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе</p>	<p>В разделе "Образование" размещены следующие документы, регламентирующие использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: Положение об организации дистанционного обучения в МАОУ "ЦО №7", Рекомендации по организации дистанционного обучения</p>	<p>01.02.2022</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования</p>	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам выложена в разделе "Основные сведения"; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - в разделе "Образование"; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - в разделе "Основные сведения". В разделе "Международное сотрудничество" указана информация об отсутствии текущего и планируемого международного сотрудничества</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>01.02.2022</p>	<p>Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно-хозяйственной части</p>	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности расположена в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"</p>	<p>01.02.2022</p>

Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Коротченко Нина Павловна специалист по охране труда	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья представлена в разделе "Питание"	25.05.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Коротченко Нина Павловна специалист по охране труда	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена в разделе "Охрана здоровья учащихся"	25.05.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе	Информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, выложена в разделе "Доступная среда" и "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	01.02.2022
Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2022	Бессонова Анастасия Петровна заместитель руководителя СП по научно-методической работе	В разделе "Доступная среда" имеется информация об отсутствии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.10.2021

		Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководитель структурного подразделения общего образования	Информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе представлена в разделе " Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	13.05.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациям	01.03.2022	Федорова Елена Андреевна учитель информатики, Богданова Мария Васильевна главный бухгалтер	Работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациям, расположена в разделе "Независимая оценка качества"	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна	Обеспечить повышение комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечить повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		

### III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.02.2022	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части	Установка пандуса в здании структурного подразделения общего образования	01.09.2021
		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	21.12.2024	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		



		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		
		Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		Обеспечить в учреждении дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		
		Предоставить возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 68%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Шерышева Татьяна Викторовна заместитель директора по административно- хозяйственной части		
---	---	---	------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор		
---	---	---	------------	-------------------------------------	--	--

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Организация обучающих мероприятий (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Тихомирова Марина Олеговна руководителя СП по общему образованию		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Гудкова Ольга Фёдоровна директор		

Директор МАОУ "ЦО №7"



О.Ф. Гудкова